

## Guía del Sistema de evaluación de Proveedores de Arquia



### Preguntas frecuentes

#### ¿Por qué hemos introducido un sistema de evaluación de proveedores?

La introducción de un sistema online simplifica el proceso de envío de información para los proveedores y evita que reciban del banco múltiples solicitudes de datos de evaluación. También es importante que tanto su organización como el Banco podamos demostrar a todos nuestros grupos de interés que trabajamos juntos con responsabilidad para minimizar el riesgo en nuestra cadena de suministro y proteger a nuestros clientes. Dado el entorno normativo cada vez más complejo en el que operamos, resulta vital disponer de un sistema robusto que permita la recopilación y el mantenimiento de datos de Garantía de Proveedores y responder a los cambios normativos.

#### ¿Quién es Hellios?

Hellios Information S.L. es una compañía con amplia experiencia en la recopilación y mantenimiento de datos de proveedores para diversas empresas globales.

#### ¿Cuál es el papel de Hellios?

**Arquia Banca** ha encargado a Hellios que recopile y administre los datos relacionados con la Garantía de Proveedores en nuestro nombre. Hellios recopilará y comprobará los datos proporcionados por los proveedores y garantizará su mantenimiento en FSQS-ES. Hellios es un proveedor autorizado de **Arquia**.

Hellios no evalúa la idoneidad de los proveedores para su evaluación. **Arquia Banca** es quien toma esa decisión.

#### ¿Debemos registrar por separado cada una de nuestras personas jurídicas?

Sí, su organización debe registrar cada persona jurídica que envíe facturas a **Arquia**.

#### ¿Puede solicitar la evaluación cualquier proveedor?

No, la evaluación es solo por invitación

#### ¿Tendrán acceso otros proveedores a la información que proporcionamos?

No, los demás proveedores no tendrán acceso a la información que usted proporcione.

#### ¿Se nos pedirá información sobre los precios de los productos y servicios de nuestra compañía?

No, no se pedirá a su organización que proporcione este tipo de información comercial.

#### ¿Si es obligatorio solicitar la evaluación de Fase 2, ¿cómo se paga la tasa a Hellios?

Hellios proporcionará toda la información sobre las opciones de pago disponibles, aunque recomendamos a los proveedores efectuar los pagos a Hellios online para conseguir lo antes posible la evaluación.

#### ¿Durante cuánto tiempo es válida la evaluación?

La fecha de renovación es un año desde la concesión de la Evaluación. Hellios enviará con antelación a los proveedores recordatorios de la fecha de vencimiento de su evaluación.

#### ¿Cuánto se tarda en completar la Evaluación?

Por lo general, se tarda menos de una jornada laboral en introducir la información en el sistema (si se les solicita que completen las dos fases). Sin embargo, el tiempo necesario para reunir la información varía en función del tamaño de la organización. A menudo, las organizaciones de mayor tamaño deben obtener los datos de distintos departamentos internos, por lo que damos a los proveedores actuales un plazo de aproximadamente ocho semanas para completar la evaluación.

#### ¿Al ser un proveedor actual, ¿qué ocurre si no solicito la evaluación en los plazos establecidos?

Los proveedores contarán con el apoyo de Hellios a lo largo de todo el proceso de evaluación. Sin embargo, en caso de no completarse la evaluación, el proveedor quedará clasificado como incumplidor en nuestros sistemas internos.

#### ¿A quién podemos dirigirnos para obtener más información?

Póngase en contacto con el departamento de atención a proveedores de Hellios:  
por mail: [fsqs-es@hellios.info](mailto:fsqs-es@hellios.info) o en el teléfono  
**+34 919 540 740** - de lunes a viernes de 9.00 a 18.00.